

In quali casi è opportuno portare il bambino al Pronto Soccorso pediatrico?



Per incidenti o conclamate urgenze su indicazione del pediatra o dei medici della guardia medica.

Quando chiamiamo il 118?

Per ogni problema di salute che abbia carattere di emergenza: incidente stradale o domestico, situazioni certe o presunte di pericolo di vita o grave malore.



Il Pronto Soccorso ed il 118 sono servizi da riservare alle situazioni di reale emergenza, da non utilizzare per le comuni malattie.



Non va dimenticato che l'accesso in ospedale può causare disagi e lunghe attese al bambino e alla sua famiglia e che il pediatra di famiglia, eventualmente integrato dall'attività dei colleghi associati negli orari di disponibilità diurna, conoscendo il bambino, può fornirgli l'assistenza più specifica e competente.

www.asl.milano.it/mammabambino/default.asp

Numeri utili ASL Città di Milano tel. **02-85781**

URP D1 tel. 02 - 85788100 **URP D2** tel. 02 - 85788200

URP D3 tel. 02 - 85788300 **URP D4** tel. 02 - 85788400

URP D5 tel. 02 - 8578850-

N. VERDE Area Pediatria ASL 800-321738



Guida al Pediatra di Famiglia &...



.I Servizi Socio Sanitari Territoriali



IL PEDIATRA DI FAMIGLIA



Chi è il pediatra di famiglia?



È un medico specialista in Pediatria convenzionato con il Sistema Sanitario Nazionale (SSN) che assisterà il bambino dalla nascita ai 14 anni (in particolari situazioni, fino ai 16 anni) e che instaurerà con i genitori un rapporto di fiducia e collaborazione lungo tutte le tappe di crescita del bambino.

Come scelgo il pediatra del mio bambino?

Occorre recarsi presso lo sportello scelta/revoca del Distretto socio-sanitario di residenza e presentare il certificato di assistenza al parto o l'atto di nascita o una autocertificazione e il codice fiscale del bambino. E' in fase sperimentale l'attivazione di uno sportello di iscrizione del neonato al Sistema sanitario nazionale (e quindi di scelta diretta del pediatra di famiglia) presso alcuni punti nascita cittadini prima della dimissione ospedaliera.



Come lo posso contattare?

Allo sportello di scelta/revoca del Distretto le sarà consegnato il suo recapito telefonico, l'indirizzo e gli orari di ambulatorio oltre ad altre informazioni utili relative all'organizzazione dello studio. Le modalità di accesso all'ambulatorio sono stabilite dal pediatra: l'accesso può essere libero o regolato tramite un sistema di prenotazione. Al momento del primo contatto il pediatra di famiglia la informerà precisamente su come e quando contattarlo.

Come è organizzato il suo lavoro?

Il pediatra di famiglia svolge la sua attività, di norma, a livello ambulatoriale. L'attività ambulatoriale è svolta cinque giorni la settimana, con modalità e orari stabiliti con la Azienda Sanitaria Locale (ASL), secondo le indicazioni degli Accordi Nazionali o Regionali per la Pediatria di libera scelta.

IL PEDIATRA DI FAMIGLIA NON HA L'OBLIGO DELLA REPERIBILITÀ, MA È TENUTO AD ISTITUIRE UN **PUNTO DI RICEZIONE** DELLE CHIAMATE dalle **ORE 8 ALLE 10 del mattino.**



Quando chiamo il servizio di continuità assistenziale (Guardia Medica)?



02- 34567 Guardia Medica

QUANDO HO NECESSITÀ URGENTE DI ASSISTENZA AL BAMBINO NEGLI ORARI IN CUI IL PEDIATRA DI FAMIGLIA NON È OPERATIVO.



Gli orari sono i seguenti:

dalle 20:00 alle 8:00
DI **TUTTI I GIORNI FERIALI**,
dalle 10:00 del sabato
(O DEI **GIORNI PREFESTIVI**)
alle 8:00 del lunedì
(O **DEL GIORNO SUCCESSIVO**
AL FESTIVO).

ATTUALMENTE ANCHE

IL **SABATO E PREFESTIVI**
dalle 8:00 alle 10:00
SONO COPERTI DAL
SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE.

LE STRUTTURE SPECIALISTICHE OSPEDALIERE

In quali casi il pediatra di famiglia indirizza il bambino alla struttura specialistica?

- Per consulenze specialistiche
- Per effettuare esami strumentali e approfondimenti diagnostici
- Per effettuare terapie particolari (per esempio logopedia, fisioterapia)
- Per ricoveri programmati o urgenti
- Per accedere al Servizio di neuropsichiatria infantile.

Quali servizi offre il Consultorio Familiare?

Presso il Consultorio familiare le mamme possono effettuare:

- controlli ostetrici e ginecologici del dopoparto
- consulenze psicologiche o sociali
- informazioni e sostegno nel percorso per affido e adozione
- consulenze da parte dell'ostetrica per sostegno nel dopoparto e per l'allattamento al seno
- incontri di gruppo di mamme per un aiuto all'osservazione e all'ascolto del proprio bambino



In molti Consultori è presente una mediatrice culturale per facilitare la comunicazione con i genitori stranieri.

Per quali motivi mi rivolgo all'ufficio relazioni col pubblico?

- i** per avere informazioni sulle modalità di accesso a particolari prestazioni e ai servizi ASL.
- i** per presentare suggerimenti, segnalare disguidi, esporre reclami, presentare encomi.

QUALI ALTRI SERVIZI PREVENTIVI CI SONO NEL DISTRETTO SOCIOSANITARIO?

Centri vaccinali dove si possono effettuare le vaccinazioni obbligatorie e raccomandate, come nei Consultori pediatrici, e richiedere i certificati vaccinali

Igiene pubblica e Medicina preventiva delle comunità che si occupano di verificare i requisiti igienico-sanitari delle collettività infantili e della sorveglianza sanitaria per malattie infettive, oltre che iniziative di educazione alla salute rivolte alle collettività d'intesa con i pediatri del territorio

Igiene degli alimenti che si occupa dell'autorizzazione menù scolastici e autorizzazione di diete scolastiche speciali.



LE **VISITE DOMICILIARI** SONO EFFETTUATE IN GIORNATA SE RICHIESTE E CONCORDATE ENTRO LE **ore 10:00 del mattino**



LA VISITA DOMICILIARE È UNA MODALITÀ PARTICOLARE DI ASSISTENZA AL BAMBINO LA CUI EFFETTIVA NECESSITÀ DEVE ESSERE VALUTATA DAL PEDIATRA.



LE **RICHIESTE** PERVENUTE E CONCORDATE **DOPO LE 10:00** POSSONO ESSERE SODDISFATTE ENTRO LE **ore 12:00 del giorno successivo**

Il pediatra di famiglia può svolgere la sua attività singolarmente oppure organizzarsi con altri colleghi in **associazione** (più pediatri che collaborano tra loro, ma che operano nei loro singoli studi) o in **gruppo** (pediatri che operano nell'ambito dello stesso ambulatorio), con i quali condivide accordi professionali e comuni modalità organizzative. I pediatri che lavorano in associazione o in gruppo garantiscono agli assistiti una maggiore fascia oraria di apertura.



Il pediatra, singolo o associato, può inoltre avvalersi di infermieri o di collaboratori di studio.



Il pediatra assiste molte centinaia di bambini, come vostro figlio; ha perciò necessità di organizzare il proprio lavoro in modo da poter soddisfare tutte le richieste, soprattutto nei momenti critici delle epidemie: per questo è importante che Voi genitori rispettiate le modalità organizzative e gli orari di disponibilità del Vostro pediatra.

Qual è il ruolo del pediatra di famiglia?

È il primo riferimento dei genitori per la salute globale del loro bambino. Segue il bambino nella sua crescita, verifica nelle età filtro il normale sviluppo psicofisico (bilanci di salute), fornisce ai genitori informazioni sanitarie utili a monitorare correttamente la sua crescita e il suo stato di salute, promuove la prevenzione e l'educazione responsabile alla salute con particolare riguardo alle vaccinazioni infantili, effettua le visite ambulatoriali in caso di malattia.



Quando lo ritiene utile indirizza il bambino verso strutture specialistiche per effettuare esami o per richiedere consulenze. Interagisce anche con le strutture socio-sanitarie territoriali che, per motivi diversi, possono entrare in contatto con il bambino e la sua famiglia.

Il pediatra di famiglia rilascia certificazioni in base alla normativa vigente (es. attività sportiva non agonistica, certificati di malattia del bambino per astensione dal lavoro dei genitori, ecc).

Alcune prestazioni e certificazioni sono **erogate a pagamento**, non essendo comprese negli Accordi nazionali o regionali della Pediatria di libera scelta con il Servizio Sanitario nazionale.

È necessario sottolineare che il pediatra è direttamente responsabile della prescrizione di farmaci, visite specialistiche o esami di laboratorio, quindi non è mai obbligato a trascrivere quanto indicato da altri specialisti se non lo condivide.



I SERVIZI SOCIO-SANITARI TERRITORIALI IN RETE

Qual è il mio Distretto socio-sanitario?



Milano è divisa in 5 Distretti che coincidono con le zone cittadine nel modo seguente:

Distretto 1 zona 1

Distretto 2 zona 8-9

Distretto 3 zona 2-3

Distretto 4 zona 4-5



Per sapere quale è il tuo Distretto socio-sanitario di riferimento, può andare sul sito web dell'**ASL Città di Milano**

www.asl.milano.it

Quando mi rivolgo al Distretto socio-sanitario?

- Per la scelta del pediatra di famiglia, per il ritiro della tessera sanitaria e l'eventuale prolungamento dell'assistenza pediatrica;
- Per l'autorizzazione alla fornitura di: lattini speciali, prodotti dietetici per celiaci, presidi per diabetici, protesi e ausili
- Per il rilascio dell'esenzione ticket
- Per l'assistenza sanitaria all'estero
- Per la domanda di invalidità civile e legge 104 (diritti della persona portatrice di handicap)
- Per l'autorizzazione ad accedere a strutture specialistiche riabilitative convenzionate.



Quali servizi offre il Consultorio Pediatrico?

Il Consultorio pediatrico è un servizio capillare sulla città e gratuito di promozione alla salute, per la fascia d'età da 0 a 3 anni, complementare a quello del pediatra di famiglia e svolto da personale qualificato (pediatra, infermiera pediatrica, assistente sanitaria).

I servizi offerti sono:

- vaccinazioni obbligatorie e raccomandate con il rilascio del relativo certificato
- sostegno all'allattamento materno
- consulenze individuali e incontri di gruppo con altri genitori su temi come l'alimentazione del bambino la prevenzione degli incidenti domestici e stradali
- visite domiciliari da parte dell'assistente sanitaria in casi specifici
- sorveglianza igienico - sanitaria dei nidi comunali

